

Sklep Impresji Smaku

Balony, hel do balonów, dekoracje na przyjęcia, czekolada do fontann.



www.sklep.impresjasmaku.pl
sklep@impresjasmaku.pl
+48 530 075 100

REGULAMIN SKLEPU

Sklep internetowy sklep.impresjasmaku.pl prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Sprzedawcą produktów znajdujących się w sklepie internetowym pod adresem **<http://sklep.impresjasmaku.pl/>** jest firma:

Impresja Smaku

Maria Krysiak

z siedzibą w Kole

przy ul. Kolejowej 24/33,

NIP: 666-115-43-93,

REGON: 360440680

Zamówienie:

1. Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Składając zamówienie, Zamawiający jednocześnie oświadcza, iż rozumie i akceptuje treść regulaminu.
2. Zawarcie umowy kupna - sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zamówienia jako przyjęte do realizacji.

Podstawowe warunki realizacji zamówienia:

- dokonanie rejestracji w systemie sklepu internetowego www.sklep.impresjasmaku.pl,
- prawidłowe wypełnienie i przesłanie formularza zamówienia.
- Podanie numeru telefonu i adresu e-mail jest niezbędne do potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 3 dni roboczych, nie będą realizowane. Zamówienie przyjęte do realizacji może zostać potwierdzone telefonicznie lub drogą elektroniczną.
- Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.sklep.impresjasmaku.pl, w wyjątkowych przypadkach sprzedaż towarów odbywa się telefonicznie +48 530 075100 lub pocztą elektroniczną sklep@impresjasmaku.pl Zamówienia przyjmowane są 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 12.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
- Klient może zrezygnować z zamówienia do momentu wysłania przesyłki. Po wysłaniu przesyłki możliwy jest zwrot towaru zgodnie z procedurą obsługi Reklamacji i Zwrotów. W celu rezygnacji z zamówienia (przed jego wysłaniem do Klienta) należy przesłać informację o anulowaniu zamówienia na adres kontakt@impresjasmaku.pl (z adresu email zarejestrowanego w danych Klienta w sklepie internetowym) z podaniem numeru zamówienia. Zamówienie takie zostanie usunięte ze sklepu internetowego.
- Zamówienia, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane przez obsługę sklepu, zamówienie takie może zostać anulowane przez sklep. Zamawiający zostanie poinformowany o tym fakcie.

Ceny i Promocje:

- Jeśli nie zaznaczono inaczej, ceny podane na stronie internetowej Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Podane ceny nie zawierają kosztów przesyłki. Promocje mają charakter czasowy i indywidualny. O czasie i charakterze promocji decyduje Administrator Sklepu. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian bez wcześniejszego powiadomienia. Wszelkie zmiany nie dotyczą transakcji zawartych (zamówień złożonych przed wprowadzoną zmianą).
- Sklep zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych produktów ze sprzedaży bez

Sklep Impresji Smaku

Balony, hel do balonów, dekoracje na przyjęcia, czekolada do fontann.



www.sklep.impresjasmaku.pl
sklep@impresjasmaku.pl
+48 530 075 100

wcześniejszego powiadomienia.

Płatności:

Klient posiada do wyboru następujące formy formy płatności:

- przelew bankowy na konto firmy Impresja Smaku;
- płatność za pomocą Przelewy24;
- gotówka przy osobistym odbiorze towaru w siedzibie firmy Impresja Smaku;
- za pobraniem - płatne przy odbiorze przesyłki u kuriera;

Dane dotyczące przelewu:

Nazwa odbiorcy: Impresja Smaku Maria Krysiak

Adres odbiorcy:

Ul. Kolejowa 24/33

62-600 Koło

Bank: ING Bank Śląski

Nr rachunku: 52 1050 1520 1000 0092 0548 9041

Tytułem: Nr zamówienia

Dowód zakupu:

- Do każdego zamówienia sklep automatycznie dołącza fakturę proforma. Faktura ta załączona jest do maila potwierdzającego zamówienie.
- Do każdego wysłanego zamówienia dołączona jest faktura.
- Sklep nie wystawia faktur VAT.

Dostawa:

- Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób.
- Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki.
- Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności danego produktu w naszym magazynie lub w magazynach producentów.
- Czas realizacji jest to czas, który upływa od potwierdzenia zamówienia do chwili wysłania paczki ze Sklepu, przy czym uwzględniane są tylko dni robocze.
- Większość zamówień realizujemy w ciągu 24 godzin. W sporadycznych przypadkach ten okres może się wydłużyć do 14 dni, o czym klient zostanie poinformowany.
- W przypadku braku towaru w magazynie, Zamawiający jest niezwłocznie poinformowany o tym fakcie i związanym z tym, wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia, bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.
- W przypadku wyboru sposobu płatności "przelew" lub „kartą kredytową”, towar jest wysyłany w momencie otrzymania środków pieniężnych na konto bankowe w wysokości 100% wartości zamówienia + koszty przesyłki.
- Przesyłki dostarczane są za pośrednictwem kuriera (firma GLS Poland). Koszt przesyłki znajduje się na stronie sklep.impresjasmaku.pl w zakładce Płatności.
- Koszty przesyłek zagranicznych są indywidualnie wyceniane przez obsługę sklepu podawane podczas weryfikacji zamówienia. Ceny są zgodne z aktualnym cennikiem firmy GLS Poland. Mogą one być opłacone tylko kartą płatniczą lub przelewem na konto bankowe.
- Zamawiający powinien zwrócić szczególną uwagę na stan paczki przy jej odbiorze: czy nie jest zniszczona, otwarta, czy nie nosi śladów otwarcia i w związku z tym nie jest oklejona jakkolwiek przezroczystą taśmą. W takim wypadku nie należy odbierać takiej paczki i kupujący powinien niezwłocznie poinformować o tym obsługę sklepu internetowego. Paczka zostanie ponownie wysłana po ewentualnym uzupełnieniu brakującego lub uszkodzonego towaru.

Odbiory osobiste:

- Serdecznie Zapraszamy po odbiór osobisty zakupionych przedmiotów do naszej siedziby po uprzednim ustaleniu - prosimy o kontakt.

Sklep Impresji Smaku

Balony, hel do balonów, dekoracje na przyjęcia, czekolada do fontann.



www.sklep.impresjasmaku.pl
sklep@impresjasmaku.pl
+48 530 075 100

Siedziba firmy:

Impresja Smaku

Maria Krysiak

Ul. Kolejowa 24/33

62-600 Koło

Gwarancja:

• Na zakupione u nas produkty udzielamy gwarancji, okres gwarancji jest umieszczony na stronie produktu.

Reklamacje i zwroty:

• Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz. U. 2014, poz.827 z późn. Zmianami) Klient ma prawo do odstąpienia od umowy kupna sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru.

• Po wcześniejszym skontaktowaniu się z nami, wystarczy odesłać towar wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Klient powinien zwrócić towar stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. O dacie złożenia oświadczenia decyduje data nadania.

• Produkty spożywcze nie podlegają zwrotom.

• Prawo do rezygnacji dotyczy TYLKO konsumentów, czyli osób prywatnych (nie prowadzących działalności gospodarczej).

• Towar należy odesłać Poczta Polska - listem poleconym lub za pośrednictwem kuriera na adres:

Impresja Smaku

Maria Krysiak

Ul. Kolejowa 24/33

62-600 Koło

• Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem.

• Klient ponosi koszty wysyłki za zwrot towaru.

Postanowienia końcowe

• Zawartość Sklepu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego art. 543. 2.

• Wszelkie informacje na temat produktów w ofercie Sklepu są zgodne z danymi katalogowymi producentów.

• Sklep zastrzega sobie prawo do ewentualnych pomyłek w opisach i cenach towarów.

• W sprawach nie uregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

• Wszystkie wymienione produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli

• Rejestrując się do sklepu lub składając zamówienie Klient akceptuje powyższy regulamin. Regulamin obowiązuje od dnia 25.12.2014 roku.

• Sklep Internetowy www.sklep.impresjasmaku.pl ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu na witrynie <http://sklep.impresjasmaku.pl>.

• W przypadku zakupu towaru na który wprowadzona jest błędna cena, przez obsługę sklepu bądź błąd serwera kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie, a zamówienie zostanie anulowane.